



Иванова Лидия

Женщина, 40 лет, родилась 3 октября 1984

+7 (916) 9311003

l@lidiyaivanova.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва, м. Ховрино

Гражданство: Россия

Готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель проектов

Специализации:

- Менеджер продукта
- Руководитель проектов
- Системный аналитик

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 19 лет 6 месяцев

Февраль 2025 —
настоящее время
8 месяцев

Karma Digital (Аргентина, проектная работа)

Аргентина

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

Руководитель ИТ проектов

Ведение проектов для клиента агентства:

- Маркетинговое и бизнес-планирование
- Конкретизация целей проектов совместно с заказчиком
- Системная аналитика (UML, AS IS / TO BE)
- Внедрение метрик эффективности работы команды в проекте
- Прототипирование интерфейсов
- Внедрение CRM-системы и обучение использованию

Результаты:

- разработан сайт,
- настроены каналы продаж (SMM, лендинги, SEO, чат-бот), трафик увеличен на 40%,
- внедрена CRM-система, настроена воронка и бизнес-процессы,
- с сайта заявки попадают в CRM и там же обрабатываются, увеличено количество лидов на 20%

Апрель 2024 —
Февраль 2025

ГИВЦ Минкультуры России

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Руководитель IT проектов

Работа над проектами:

- Системная аналитика: процессы, ресурсы, текущие результаты.
- Разработка стратегии и финансовой модели IT продуктов АС "Музей" ГИВЦ (Музейный учёт и передача в Госкаталог) и АБИС "Библио#24" (автоматизация библиотек);
- Разработка и внедрение системы KPI для поддержки;
- Внедрение CRM Битрикс24: настройка воронки, бизнес-процессов, обучение использованию CRM сотрудников продаж;
- Формирование стратегии продаж, увеличения ARPU, LTV;
- Организация работы проектных команд, управление сроками, рисками и качеством
- Построение процессов технической поддержки и оцифровка результатов;
- Участие в качестве спикера на мероприятиях.

Работа над продуктом:

- продуктовая аналитика, каналы, CustDev, CJM, UX, CX;
- выработка и тестирование продуктовых гипотез;
- работа с каналами: предложения по тестированию новых каналов;
- сравнение продуктов с конкурентами, аналитика для планирования разработки;
- организация вывода на рынок MVP SaaS-решения АС "Музей" ГИВЦ;

Работа над продажами:

- участие в пресейлах, ведение крупных клиентов и специальных проектов для них, осмечивание сложных проектов;
- изменение модели продаж и минимизация срока бесплатного использования продукта;
- оптимизация процессов продаж;
- разработка плана продаж.

Результаты:

- продукт вышел на окупаемость,
- техническая поддержка ускорена в 2 раза,
- успешный запуск SaaS-версии АС "Музей" ГИВЦ,
- построены планы продаж и разработки на год.

Декабрь 2021 —
Апрель 2024
2 года 5 месяцев

Российская государственная библиотека

Москва, www.rsl.ru/

Государственные организации

- Государственные организации

Искусство, культура

- Музей, галерея, театр
- Архив, библиотека, искусствоведение

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

Руководитель проектного офиса

Коммуникации:

- работа с большим количеством стейкхолдеров (библиотекари, аренда помещений, экскурсии, кафетерии, образовательные услуги и т.д.).
- работа с распределёнными командами разработки, дизайна, продвижения
- защита решений перед руководством
- работа с возражениями

Сайты библиотеки:

- аудит 400 поддоменов rsl.ru (с 1996 года) на предмет актуальности, поиск стейкхолдеров, выявление стека технологий, выработка решений по развитию / переносу в основной домен / закрытию сайтов
- разработка прототипа официального сайта и сервисов: структура, функциональные блоки, тексты
- постановка задач на редакцию, разработку, поддержку

UI:

- проектирование и оптимизация экранов входа/регистрации, личного кабинета читателя
- прототипирование страниц новой версии официального сайта в Figma, доработка с дизайнерами
- разработка структуры официального сайта

Продуктовая и бизнес-аналитика:

- CJM
- UX
- CX
- разработка и тестирование продуктовых гипотез
- веб-аналитика (GA, Яндекс.Метрика), контроль установки счётчиков на сайтах библиотеки
- моделирование данных для переезда контента сайта на новую CMS
- A/B тесты контента
- Отрисовка схем бизнес-процессов As is / To be
- Подготовка отчётности для Минкультуры по посещаемости сайтов
- Управление ожиданиями стейкхолдеров (20-70 чел.)
- Сегментирование аудитории

Курирование разработки услуг библиотеки - от защиты концепции до декомпозиции и управления стримами разработки:

- придумала и запустила с нуля услугу платного заказа списков литературы <https://podborka.rsl.ru/> : от идеи на бумаге до полного комплекта документов (исполнители, схемы процессов, регламенты взаимодействия, отчётность)
- Сайт сбора пожертвований на развитие РГБ: <https://patron.rsl.ru/>
- Разработка сайта <https://promo.rsl.ru/> , открывающегося на читательских компьютерах в залах РГБ и рекламирующего платные услуги библиотеки: от идеи на бумаге до тестирования корректности работы по ИБ
- Разработка концепции мультимедийного контента, транслируемого на экранах, при Главном входе и в залах первого подъезда
- Апдейт сервиса "удалённые сетевые ресурсы": <https://search.rsl.ru/ru/networkresources/index>
- внедрение no-code сервисов: обратная связь, формы обратной связи
- продвижение на официальном сайте услуг библиотеки: экскурсии, аренда помещений, образовательные программы, и т.д.

Бизнес-планирование:

- разработка бизнес-плана платной услуги "сканирование документов из фондов РГБ".

Проектная документация:

- Разработка, совместно с рабочей группой (70 чел.) официального сайта и онлайн-сервисов для читателей РГБ;
- Подготовка бюджета разработки, поддержки и развития сайтов РГБ, сбор смет с потенциальных подрядчиков (из топ-20 веб-студий РФ)
- Прототипирование страниц официального сайта
- Разработка приказов и регламентов по цифровизации РГБ
- Ресурсные матрицы
- Дорожные карты проектов
- Презентационные материалы для партнёров

Март 2009 —
Август 2021
12 лет 6 месяцев

Собственные ИТ проекты

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность

Руководитель проектов

- Создание собственных информационных MFA-сайтов от идеи на бумаге до вывода на прибыль
- Подбор исполнителей (копирайтинг, программирование, дизайн, сервер и т.д.), обучение, брифы/ТЗ
- Разработка и развитие адаптивной рекламной системы, оптимизация и АВ-тестирование мест и форматов
- Аналитика, поиск точек роста и развитие функциональности проекта, тестирование и аналитика, custdev
- SEO, SMO;
- Поиск и развитие рекламных партнёров (Google AdSense, РСЯ Яндекс), отчётность;
- Налоговая отчётность.

Достижения: высокая доходность и успешная продажа проекта; > 1 млн визитов в месяц со временем просмотра > 5 минут.

Октябрь 2009 —
Май 2011
1 год 8 месяцев

Вокруг ТВ, ООО (Газпром-медиа)

Москва, www.vokrug.tv

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Издательская деятельность
- Распространение мультимедиа и печатной продукции
- Теле- и радиовещание

Менеджер по продвижению

- План продвижения: SEO, контекстная реклама, агрегаторы, партнёрки
- Составление гайдов для редакции
- Аналитика: количество и качество трафика, затраты, поисковые запросы, эффективность рекламы
- Продакшн: прототипирование страниц, рейтинги

Достижения:

- Рост трафика с поиска
- Значительная экономия рекламного бюджета при перевыполнении плана трафика

Март 2010 —
Октябрь 2010
8 месяцев

Газета Метро

Москва, www.gazetametro.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Издательская деятельность

- Распространение мультимедиа и печатной продукции
- Производство печатной, полиграфической продукции
- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Трафик-менеджер

- Ведение отчетности по трафику интернет-проектов
- Документальное сопровождение размещения рекламы от заключения договора до аналитики по итогам рекламных компаний
- Контроль трафика и распределение его по рекламным кампаниям
- Учёт количества выпускаемых журналистских материалов и компенсаций за них
- Разрешение конфликтных ситуаций, работа с претензиями по выплатам

Май 2008 —
Декабрь 2008
8 месяцев

Интерфакс

Москва

Менеджер по продвижению

- Концепция проекта, рекламы и SEO-продвижения, генерация идей по развитию продуктов, проектирование рекламной системы, поиск инструментов монетизации, ТЗ на доработку, анализ и отчёты по трафику

Февраль 2007 —
Март 2008
1 год 2 месяца

Московские окна

Москва, www.mosokna.ru

Товары народного потребления (непищевые)

- Стройматериалы, сборные конструкции для ремонта и строительства (производство, монтаж, сервис, ремонт)
- Стройматериалы, сборные конструкции для ремонта и строительства (продвижение, оптовая торговля)

Координатор интернет-проектов

- Создание, развитие и продвижение интернет-проектов компании:
 - 1) корпоративный сайт / интернет магазин mosokna.ru с калькулятором окон
 - 2) дилерский b2b портал dileram.ru,
 - 3) сайты-визитки для дилеров;
 - 4) спец-проекты, конкурсы, флеш-игры и т.д.
- Развитие функциональности сайта, дизайн, контент, программирование, маркетинг, PR, SEO, pramo.
- Бюджетирование, договора, ТЗ и подбор исполнителей под любую активность компании в интернете.
- Работа с подрядчиками и фрилансерами, отчётность, договора, авторские права и т.д. В подчинении 3-5 фрилансеров.

Июль 2005 —
Октябрь 2006
1 год 4 месяца

IMS Group

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Главный редактор сайта moscowout.ru

moscowout.ru - развлекательный гид по Москве и афиша событий, обладатель "Премии Рунета 2006" в рамках проекта [cityout](http://cityout.ru). Моими задачами были увеличение и актуализация базы заведений (более 10000), афиша, новостная лента, интервью, конкурсы, спецпроекты (Пляжи, Новый год и т.д.). Курировала работу 4-6 фрилансеров.

Образование

Высшее

2023	Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Москва СРО, Управление цифровым продуктом
2010	Московский государственный университет культуры и искусств, Москва Институт экономики, управления и права, Управление проектами

Тесты, экзамены

2020	Google Academy Google, Экзамен по Google Аналитике
------	--

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — A2 — Элементарный Французский — A1 — Начальный
Навыки	<div>Проектный менеджмент</div> <div>Бюджетирование</div> <div>Управление командой</div> <div>Руководство коллективом</div> <div>Организаторские навыки</div> <div>Финансовый контроль</div> <div>Atlassian Jira</div> <div>Trello</div> <div>canva</div> <div>Scrum</div> <div>MS PowerPoint</div> <div>Kanban</div>

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Рекомендации	<div>Собственные проекты</div> <div>Роман Борисоглебский (IT-директор)</div> <div>"Вокруг ТВ" (Газпром)</div> <div>Александр Гагин (Исполнительный директор)</div> <div>ООО "Московские окна"</div> <div>Станислав Максимов (Руководитель отдела рекламы и маркетинга)</div>
Обо мне	<div>Используемый инструментарий:</div> <div>Методологии: Waterfall, Agile, Scrum, Kanban</div> <div>Управление командой: Open Project, 1С УП, Confluence, Jira, Wrike, Kaiten</div> <div>Собственные шаблоны документов: Road Map, бизнес-план, схемы взаимодействия, регламенты, инструкции, CJM, план продаж, план разработки, дизайн-система (UX/UI), протокол совещания и др.</div> <div>Аналитика трафика: Яндекс.Метрика, Google Analytics (в том числе A/B тесты), AppMetrica, Вебмастер, LI</div> <div>Продажи: Битрикс24, Jivo</div> <div>Поддержка: OTRS, Планфикс</div> <div>Media: Figma, Movavi, Reaper, Adobe Photoshop</div> <div>Презентации: PowerPoint, Figma, html</div> <div>Визуализация и бизнес-аналитика: StormBPMN, Figma, Miro, Notion, Miro, Draw.io, Visio,</div>

PowerPoint, otopus

AI: генерация баннеров/картинок, Suno, видео, транскрибация, ChatGPT

CMS: Tilda, WordPress, Битрикс, WIX, html/css